



KOMPETENZENTWICKLUNG FÜR PROJEKTLER

Bedarfsorientierte Seminarreihe zu Problemlösungsstrategien

Ein großes Versicherungsunternehmen stand vor der Herausforderung, neue Projektleiter auszubilden. Mehrere Schlüsselkompetenzen im Bereich der Problemlösungsfähigkeiten wurden im Vorgespräch mit den verantwortlichen Führungskräften identifiziert. Passend zu diesem Kompetenzmodell wurde ein mehrtägiger Workshop entwickelt, der den Grundbaustein für die gesamte Ausbildung zum Projektleiter legen sollte. Der von uns durchgeführte Workshop gab den Teilnehmern ein unmittelbares Erfolgserlebnis und lieferte einen konkreten Nutzen für die Anforderungen an die zukünftige Rolle als Projektleiter.

Situation und Herausforderung

Ein Versicherungsunternehmen (1.300 Mitarbeiter) stand vor der Aufgabe, mehr als 50 neue Projektleiter auszubilden, um den wachsenden Bedarf an professionell durchgeführten Projekten entsprechen zu können. Mehrere Kompetenzen wurden für diese Projektarbeit jenseits der routinierten Arbeitsabläufe identifiziert. Von grundlegender Bedeutung wurde dabei neben der Qualifikation, Menschen im Team führen zu können, der gleichermaßen strukturierte und kreative Umgang mit neuen Herausforderungen und unvorhersehbaren Problemen erkannt.

Lösungsansatz und Maßnahmen

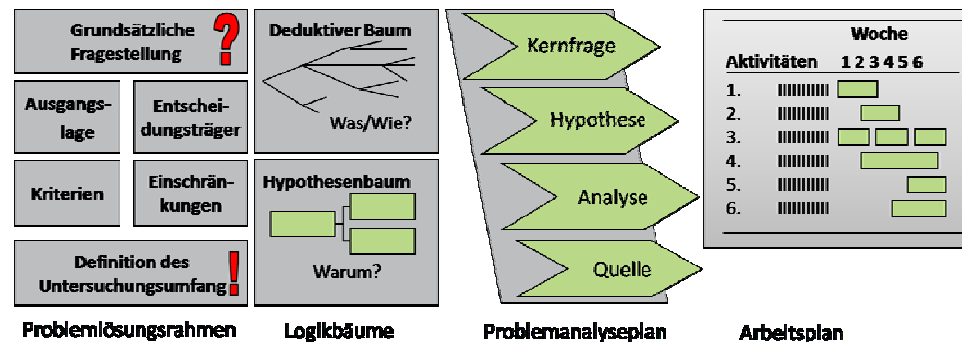
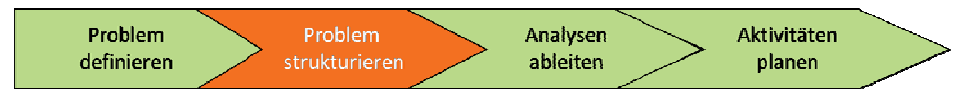
Dem entsprechend wurde als Grundbaustein der Projektleiterausbildung ein Training über zwei Tage konzipiert, das den Mitarbeitern Methoden an die Hand gibt, die es ihnen ermöglichen

- ▶ komplexe Problemzusammenhänge zu zergliedern, um diese überhaupt angemessen einordnen zu können
- ▶ identifizierte Aufgaben so strukturieren, dass diese prozessgerecht und arbeitsteilig bearbeitet werden können
- ▶ auf die Herausforderungen kreativ einzugehen, um neue Lösungswege zu finden
- ▶ und schließlich komplexe Sachverhalte Dritten (Entscheidungsträgern) punktgenau präsentieren zu können.

Damit die dafür zu erlernenden Tools und Handwerkszeuge nicht bloß abstrakt antrainiert werden,

wurde der Workshop so angelegt, dass die Teilnehmer die Übungen anhand selbst eingebrachter Problemsituationen durchführen. Diese konkreten Probleme aus der eigenen Arbeitssituation wurden vorab gesammelt und von König & Consultants für den Workshop aufbereitet.

- ▶ Diese unmittelbar einleuchtenden neuen Erkenntnisse erhöhen nicht nur die Akzeptanz, sich mit dem Handwerkszeug der professionellen Projektarbeit und Problemlösungstechnik anzufreunden, sondern sie ermutigen die Teilnehmer auch, das Erfahrene in der Praxis anzuwenden.



- ▶ Stimmen und Feedbacks von Teilnehmern zum Seminarverlauf: „Die Mischung von Theorie und Praxis ist sehr gut gelungen. Das Tempo und die Fülle des Stoffes ist anspruchsvoll und entspricht in beiden Hinsichten genau

Was wurde erreicht?

- ▶ Obwohl den Teilnehmern sehr viel abverlangt wurde, nämlich sowohl analytisch präzise das Problem und die Ist-Situation zu beschreiben als auch kreativ neue Lösungswege zu erkunden, konnten insbesondere durch die Bearbeitung von konkreten Fallbeispielen aus der eigenen Praxis echte Aha-Erlebnisse erzielt werden

meinen Wünschen.“

„Gefallen haben mir die vielen Übungen anhand praxisnaher Beispiele, sowie die Gruppendynamik, die dieses Seminar erzeugt hat.“

„Es war ein sehr gutes Seminar, mit einer guten Mischung aus Theorie und Praxis. Die Zusammenarbeit in den Gruppen war sehr gut. Ich freue mich bereits auf den 2. Baustein.“